

## **1. Waarom het Easy4u device abonnement voor onderwijs**

### **Inleiding**

Informatie & Communicatie technologie is niet meer weg te denken uit de samenleving en het onderwijs. Binnen het onderwijs vindt er een ontwikkeling plaats, dat de leerling meer en meer verantwoordelijk wordt voor zijn of haar eigen leertraject: het tijd- en plaats onafhankelijk kunnen volgen van lessen is daar een essentieel onderdeel van. Het gebruik van via internet toegankelijke elektronische leeromgevingen, informatiebronnen, digitale leervolgsystemen, toets omgevingen en de installatie van zenders voor draadloze toegang (WLAN) zijn initiatieven vanuit onderwijsinstellingen om deze nieuwe vorm van onderwijs op maat te faciliteren en vorm te geven. Toegang tot deze voorzieningen vindt plaats via een device.

De ultieme vorm waarin dit gegoten kan worden, is er één waarbij zowel de leerling als de docenten worden voorzien van een eigen device. Hiermee wordt de mate van flexibiliteit enorm vergroot. Zowel de leerlingen als de docenten kunnen zowel thuis als op school werken en hebben de beschikking over alle informatie. *Waar en wanneer* dat gewenst is. Echter, de éénmalige hoge aanschafkosten van een device kan in een aantal gevallen een probleem vormen. Het huren van een dergelijk device kan zeer welkom zijn.

### **Doelstelling**

Het doel van dit Easy4u device abonnement is om de leerling/docent de mogelijkheid te bieden over een kwalitatief hoogwaardig educatie device te beschikken afgestemd op het onderwijs tegen aantrekkelijke financiële voorwaarden. Daarnaast dient er optimale service en ondersteuning verleend te worden en dienen reparaties een korte doorlooptijd te hebben. Met het oog op schade en diefstal is het van groot belang dat er ook in een dekking wordt voorzien.

Een korte opsomming van de uitgangspunten:

- Leerlingen en docenten voorzien van een kwalitatief hoogwaardig educatie device
- Zowel de soft- als de hardware matige specificaties van het device voldoen aan de door de onderwijsinstelling gestelde eisen.
- Er dient zorg gedragen te worden voor domeinkoppeling, levering, service en ondersteuning.
- Het device moet men kunnen huren, zonder dat er veel administratieve rompslomp en/of een BKR toetsing noodzakelijk is. Het moet dus voor iedereen toegankelijk zijn (ook voor ouders/verzorgers in de bijstand en/of schuldsanering).
- Dekking bij schade, diefstal uit lockers en geweldpleging

**Voor de hierboven genoemde 'randvoorwaarden' is één oplossing:  
Het "Easy4u device abonnement" van The Rent Company**

### **Opzet Easy4u device abonnement**

Om dit binnen een onderwijsinstelling te kunnen faciliteren heeft The Rent Company een maatschappelijk verantwoord Easy4u device abonnement ontwikkeld. Dit abonnement biedt leerlingen de mogelijkheid om laagdrempelig een goed, op de onderwijsinstelling afgestemd, kwalitatief hoogwaardig device te huren. Het device wordt inclusief software, service, onderhoud en dekking bij schade en diefstal tegen aantrekkelijke huurbedragen aangeboden. Het gebruik van dit device is een hulpmiddel dat de educatieve prestaties kan verbeteren doordat de leerling dagelijks over een device kan beschikken, en de software en dienstverlening in overleg met de onderwijsinstelling wordt vastgesteld.

**Het Easy4u device abonnement bestaat uit een viertal componenten:**



**1. Hardware**

- Speciale educatie devices voorzien van een solide behuizing en rubberen stootranden;
- Juiste draadloze communicatiekaart voor snelle en stabiele draadloze communicatie;
- Batterij die voorziet in een actieve gebruiksduur van circa 7\* uur (\*getest op basis van hoge helderheid en streaming video);
- In samenspraak met de onderwijsinstelling worden de technische specificaties vastgesteld op het gebruik binnen de onderwijsinstelling.

**2. Software**

- Microsoft besturingssoftware Windows 10;
- Microsoft Office 365\*.

\* Via de onderwijsinstelling licentie van SLB diensten of via slim.nl

**3. Service**

- Contract administratie en incasso afhandeling rechtstreeks met de ouders/verzorgers;
- Aflevering op onderwijsinstelling op naam van de gebruiker/leerling;
- Service afhandeling via de school en gedurende schoolvakanties via de huislocatie van de abonnee;
- 36 of 48 maanden garantie op onderdelen (excl. batterij);
- Gratis haal- en brengservice van de reparatie op school, tijdens vakantieperiodes via het huisadres;
- Telefonische ondersteuning op werkdagen tussen 09.00 uur en 17.00 uur;
- Vervangende apparatuur op de onderwijsinstelling ten behoeve van hardware reparaties (**bij afname van de 1<sup>ste</sup> 50 stuks krijgt u 2 vervangende apparaten geleverd; bij elke volgende 50 stuks 1 vervangend apparaat extra**);
- Reparatie of schade afhandeling vindt plaats via onze eigen service organisatie. Onze service organisatie is tevens gecertificeerd als Dell Repair Center

**4. Schade en diefstal dekking**

- 36 of 48 maanden snelle en vakkundige reparatie, schadeherstel of nieuwwaarde dekking bij diefstal.
- 36 of 48 maanden gedekt tegen externe onheilen zoals:
  - ✓ Val- of stootschade welke van invloed heeft op de functionele werking van de laptop;
  - ✓ Vloeistof- en vochtschade veroorzaakt door water, koffie, thee of frisdrank;
  - ✓ Brand- of kortsluitingschade;
  - ✓ Diefstal met braakschade waaronder ook diefstal uit het kluisje binnen school.
- Beperkt eigen risico per schade/diefstalgebeurtenis (€ 50,00 voor een device); max. 3 schades gedurende de looptijd van het Total Care Pack;
- Solide beschermhoes ten behoeve van het vervoer van en naar de onderwijsinstelling.

## **Het Easy4u device abonnement voor onderwijs**

Door te kiezen voor dit Easy4u device abonnement worden in één keer alle zorgen voor de aanschaf van een device voor schoolactiviteiten opgelost. De wetenschap dat het device met de daarbijbehorende dienstverlening in samenspraak met de onderwijsinstelling optimaal is samengesteld is dan een extra geruststelling.

### **Het Easy4u device abonnement biedt u zorgeloos computergebruik!**

#### **Tegen welke voorwaarden?**

- Koop- of huurovereenkomst rechtstreeks met de ouder(s) en/of verzorger(s) van de leerling (zonder BKR toetsing of registratie)
- De gebruiker betaalt bij huur vooraf een borgbedrag per device
- Total Care Pack is zowel bij huur als koop altijd inbegrepen
- Betaling bij huur vindt plaats per maand/per jaar vooruit middels automatisch incasso
- Garantiestelling voor wanbetaling door de onderwijsinstelling ten behoeve van de voorraad financiering
- Mogelijkheid tot overname van de goederen aan het einde van de huurperiode
- Bij koop is geen borgbedrag van toepassing en is er een betalingskorting in de koopprijs verrekend

#### **Opleidingsduur langer dan 4 jaar**

Ouders van leerlingen die nog langer dan 4 jaar op de onderwijsinstelling verblijven, krijgen de mogelijkheid om een huurovereenkomst aan te gaan voor 36 maanden. Na afloop van deze huurperiode kunt u een nieuw model laptop uitzoeken en een nieuwe huurperiode van 24 of 36 maanden aangaan. De aanvankelijk gestelde borg uit het eerste huurcontract valt na deze periode dan vrij ten gunste van The Rent Company. De reeds in het bezit zijnde laptop wordt eigendom van de gebruiker en de gebruiker behoeft voor het nieuwe huurcontract geen nieuwe borgstorting te doen. Aan het einde van de 2<sup>e</sup> gekozen huurperiode wordt de gebruiker automatisch eigenaar van het systeem.

#### **Tussentijdse beëindiging:**

De ouders/verzorgers van een leerling kunnen de huurovereenkomst ontbinden indien de betreffende leerling/deelnemer de onderwijsinstelling verlaat. De opzegtermijn hierin bedraagt 1 maand per maandeinde. De voortijdige beëindigingskosten staan gelijk aan het borgbedrag. De huurder draagt zorg voor het retourneren van het device aan The Rent Company in de staat waarin het zich bij aanvang van de huurperiode bevond behoudens slijtage en normale gebruikssporen.

#### **De huurder heeft aan het einde van de looptijd 2 mogelijkheden:**

1. Aan het einde van de looptijd van de huurovereenkomst kan de huurder het device retour sturen naar The Rent Company. De huurder dient dit binnen 4 weken na het aflopen van het huurcontract te doen in de staat waarin het zich bij aanvang van de huurperiode bevond behoudens slijtage en normale gebruikssporen. Na ontvangst in functionerende staat van het device zal het eerder betaalde borgbedrag teruggestort worden.
2. Indien tijdige retournering (zie punt 1) achterwege blijft, wordt de gebruiker geacht het device te willen behouden en zal het eerder betaalde borgbedrag niet aan de huurder worden terugbetaald. Er vindt dan automatisch eigendomsoverdracht plaats.

## 2. Easy4u Total Care Pack Service en Dekkingsvoorwaarden

The Rent Company staat garant voor kwaliteitsproducten en een goede service. Computerapparatuur is echter kostbare en schadegevoelige apparatuur, waarbij de kosten voor reparatie vaak erg tegen kunnen vallen. Een ongelukje zit in een klein hoekje en schade door vallen, stoten, vocht, (piek)spanning, diefstal e.d. valt niet onder de standaard fabrieksgarantie. Ook inboedelverzekeringen geven over het algemeen een te beperkte, of zelfs helemaal geen, dekking voor gebruiksschade aan tablet of laptop.

De service van The Rent Company is er op gericht de leerling en ouders te ontzorgen mocht de apparatuur onverhoopt defect gaan. Op school zal dan een leenlaptop van The Rent Company beschikbaar gesteld worden. The Rent Company zal zorgdragen voor reparatie of vervanging waardoor het leerproces ongestoord door kan gaan.

### Pick-up & Return procedure

Aangemelde defecten worden de in overleg met school op vaste dagen op de schoollocatie opgehaald door een service medewerker van The Rent Company of een koerier. Wij stellen hiervoor speciale kratten beschikbaar, waarin de laptop wordt vervoerd naar ons service center. Op deze wijze zijn wij er zeker van dat de laptop op de juiste wijze verpakt is en geen schade kan oplopen tijdens transport. Zodra de laptop hersteld is wordt deze op dezelfde wijze geretourneerd.

### De schade en diefstal dekking die wij bieden is\*:



- 36 of 48 maanden snelle en vakkundige reparatie, schadeherstel of nieuwwaarde dekking bij diefstal.
- 36 of 48 maanden tegen externe onheilen\*:
  - ✓ Val- of stootschade welke van invloed heeft op de functionele werking van de laptop;
  - ✓ Vloeistof- en vochtschade veroorzaakt door water, koffie, thee of frisdrank;
  - ✓ Brand- of kortsluitingschade;
  - ✓ Diefstal met braakschade waaronder ook diefstal uit het kluisje binnen school.
- doorlopende transport- en verblijfsdekking binnen Europa;
- beperkt eigen risico per schade/diefstalgebeurtenis (€ 50,00 voor een (mini)notebook, chromebook of tablet); max. 3 schades gedurende de looptijd van het (service)contract.

### \*kenmerken van de schade en diefstal dekking:


- Onopzettelijk stoten en vallen (ook door kinderen en huisdieren), verkeerde elektrische spanning (incl. inductie en piekspanning);
- Diefstal na sporen van braak of bij geweldpleging (uitgesloten van dekking is diefstal uit vervoermiddelen en verduistering );
- Onder schade valt: breuk in het beeldscherm, audiopoorten, stroomconnector, netwerkpoorten of usb poorten die zijn ingedrukt of afgebroken, scheuren of breuken in de behuizing van de laptop, vloeistof/sporen van vocht en wanneer het toetsenbord meer dan 3 toetsen mist;
- Brand, ontploffing of kortsluiting, ook als die door het apparaat zelf veroorzaakt wordt;
- Schade door onzorgvuldigheid of nalatigheid;
- Water (koffie, thee, limonade etc.), vocht, stof, rook en roetdeeltjes;
- Verkeerd gebruik, vallen, omvallen, stoten en schade tijdens transport van huis naar school v.v..

*\*Slechts een aantal belangrijke elementen van de Tablet- en Laptopverzekering Easy4U zijn uitgelicht. Deze verzekering is mede tot stand gekomen door bemiddeling van een bij de AFM (Autoriteit Financiële Markten) geregistreerde assurantiebemiddelaar. Aan bovengenoemde opsomming kunnen geen rechten worden ontleend, voor de volledige voorwaarden verwijzen wij naar de voorwaarden dekking Easy4U. Deze voorwaarden zijn als bijlage meegestuurd of staan vermeld op de website van The Rent Company.*

### 3a. Easy4u Dell 11,6 inch Latitude educatie 2-in-1 convertible tablet

<b>Specificaties Dell 11,6 inch Latitude 3189 educatie 2-in-1 convertible tablet</b>	
• Beeldscherm	: 11,6 inch Touch Screen (1366 x 768) voorzien van Gorilla glas
• Processor	: Intel® Pentium Quad Core N4200
• Draadlooskaart	: Intel® 7265AC 802.11ac/a/b/g/n 2x2 (2,4 GHz/5,0 GHz freq)
• Werkgeheugen	: 4 Gb DDR intern geheugen
• Opslagcapaciteit	: 128 Gb SSD
• Videokaart	: Intel HD Graphics 500
• Webcam	: ingebouwde HD webcam en Tablet mode camera
• Card-reader	: USD card reader
• I/O's	: 2x USB 3.0, 1xHDMI
• Gewicht	: 1,5 kg
• Batterij	: 42 WHr Prismatic, ExpressCharge™
• Besturingssoftware	: Windows 10
• Garantie	: 12 maanden
• Garantie batterij	: 12 maanden
<i>* deze batterij geeft een actieve gebruiksduur van circa 7 uur</i>	
	
	
<b>Netto aankoopprijs Dell 11,6 inch educatie 2-in-1 convertible tablet</b>	<b>€ 527,50 (incl. BTW)</b>

+

<b>Easy4u Total Care Pack voor zorgeloos computergebruik</b>	
• Contract-, administratie- en incasso afhandeling rechtstreeks met de ouders/verzorgers van de leerlingen	
• Imaging en aflevering op de onderwijsinstelling op naam van de leerlingen	
• Uitbreiding standaard garantie 12 maanden naar 36 of 48 maanden op onderdelen ( <u>exclusief batterij</u> )	
• Telefonische ondersteuning op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur	
• 36 of 48 maanden service en onderhoud op school en gedurende vakanties via de huislocatie	
• Gratis haal- en brengservice van de reparatie op school, tijdens vakantieperiodes via het huisadres	
• 36 of 48 maanden schade en diefstal* dekking tegen externe onheilen; doorlopende transport- en verblijfsdekking binnen Europa. Beperkt eigen risico per schade gebeurtenis of bij diefstal van maximaal € 50,00 voor een device; max. 3 schades. (*mits sporen van braak)	
• Vervangende apparatuur bij hardware reparaties	
• <b>Solide beschermhoes</b> ten behoeve van het notebook	
<b>Easy4u Total Care Pack</b>	<b>€ 3,50 (incl. BTW) per maand</b>

=



<b>Dell Easy4u notebook abonnement</b>	
<b>Bestaande uit:</b>	
• Dell 11,6 inch Latitude 3189 educatie 2-in-1 convertible tablet	
• Easy4u Total Care Pack inclusief beschermhoes	
<b>Optie koop: Netto aankoopprijs inclusief 3 jaar Easy4u Total Care Pack</b>	<b>€ 565,00 (incl. BTW) eenmalig</b>
<b>Optie koop: Netto aankoopprijs inclusief 4 jaar Easy4u Total Care Pack</b>	<b>€ 582,50 (incl. BTW) eenmalig</b>
<b>Optie huur: Easy4u huurabonnement op basis van 36 maanden</b>	<b>€ 16,05 (incl. BTW)* per maand</b>
<b>Optie huur: Easy4u huurabonnement op basis van 48 maanden</b>	<b>€ 12,40 (incl. BTW)* per maand</b>

#### \* Voorwaarden Easy4u abonnement

- Huurovereenkomst rechtstreeks met de ouder(s) of verzorger(s) van de leerling
- De gebruiker betaalt € 50,00 borg per device
- Het Easy4u abonnement is inclusief Total Care Pack
- **Jaarlijkse stimuleringsbijdrage door de onderwijsinstelling van € 25,00 per jaar, per leerling**
- Betaling vindt plaats per maand/per jaar vooruit middels automatische incasso
- Garantiestelling op naam van de onderwijsinstelling voor wanbetaling
- Mogelijkheid tot overname goederen einde looptijd (tegen het borgbedrag van € 50,00)

**Bij koop is geen borgbedrag van toepassing en is een betalingskorting van circa 2% in de koopprijs verwerkt**

### 3b. Easy4u Dell 13,3 inch Latitude educatie notebook zonder touch scherm



<b>Specificaties Dell 13,3 inch Latitude 3380 educatie notebook</b>	
• Beeldscherm	: 13.3 inch HDF 1366 x 768 non-touch anti-reflectie display
• Processor	: Intel® Pentium™ 4415U processor
• Draadlooskaart	: Dell wireless 1820 802.11 AC Dual Band 2x2 (2,4 GHz/5,0 GHz freq)
• Videokaart	: HD Graphics 610
• Werkgeheugen	: 4 Gb DDR 4 intern geheugen
• Opslagcapaciteit	: 128GB SSD
• Card-reader	: USD card reader
• Webcam	: HD Webcam
• Bluetooth	: ja 4.1
• I/O's	: 2x USB 3.0, 1x HDMI
• Netwerkkkaart	: LAN 10/100/1000
• Gewicht	: 1,65 Kg
• Batterij	: 56 WHr Prismatic
• Besturingssoftware	: Windows 10
• Garantie	: 12 maanden
• Garantie batterij	: 12 maanden
<b>* deze batterij geeft een actieve gebruiksduur van circa 7 uur</b>	
	
<b>Netto aankoopprijs Dell 13,3 inch educatie notebook</b>	<b>€ 550,00 (incl. BTW)</b>
+	
<b>Easy4u Total Care Pack voor zorgeloos computergebruik</b>	
• Contract-, administratie- en incassoafhandeling rechtstreeks met de ouders/verzorgers van de leerlingen	
• Imaging en aflevering op de onderwijsinstelling op naam van de leerling	
• Uitbreiding standaard garantie 12 maanden naar 36 of 48 maanden op onderdelen (excl. batterij)	
• Telefonische ondersteuning op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur	
• 36 of 48 maanden service en onderhoud op school en gedurende vakanties via de huislocatie	
• 36 of 48 maanden schade en diefstal* dekking tegen externe onheilen; doorlopende transport- en verblijfsdekking binnen Europa. Beperkt eigen risico per schade gebeurtenis of bij diefstal van maximaal € 50,00 voor een 13,3 inch device; max. 3 schades. (*mits sporen van braak)	
• Vervangende apparatuur bij hardware reparaties	
• Solide beschermhoes ten behoeve van het notebook	
<b>Easy4u Total Care Pack</b>	<b>€ 3,50 (incl. BTW) per maand</b>
=	
<b>Dell Easy4u notebook abonnement</b>	
<b>Bestaande uit:</b>	
• Dell 13.3 inch Latitude 3380 notebook zonder touch scherm	
• Easy4u Total Care Pack inclusief beschermhoes	
<b>Optie koop: Netto aankoopprijs inclusief 3 jaar Easy4u Total Care Pack</b>	<b>€ 587,50 (incl. BTW) eenmalig</b>
<b>Optie koop: Netto aankoopprijs inclusief 4 jaar Easy4u Total Care Pack</b>	<b>€ 605,00 (incl. BTW) eenmalig</b>
<b>Optie huur: Easy4u huurabonnement op basis van 36 maanden</b>	<b>€ 16,70 (incl. BTW)* per maand</b>
<b>Optie huur: Easy4u huurabonnement op basis van 48 maanden</b>	<b>€ 12,85 (incl. BTW)* per maand</b>


#### \*Voorwaarden Easy4u abonnement

- Huurovereenkomst rechtstreeks met de ouder(s) of verzorger(s) van de leerling
- De gebruiker betaalt € 50,00 borg per device
- Het Easy4u abonnement is inclusief Total Care Pack
- Jaarlijkse stimuleringsbijdrage door de onderwijsinstelling van € 25,00 per jaar/per leerling
- Betaling vindt plaats per maand/per jaar vooruit middels automatische incasso
- Garantiestelling op naam van de onderwijsinstelling bij wanbetaling
- Mogelijkheid tot overname goederen einde looptijd (tegen het borgbedrag van € 50,00)

**Bij koop is geen borgbedrag van toepassing en is een betalingskorting van circa 2% in de koopprijs verwerkt**

### 3c. Easy4u Dell 13,3 inch Latitude educatie notebook met touch scherm

<b>Specificaties Dell 13,3 inch Latitude 3380 educatie touch notebook</b>	
• Beeldscherm	: 13.3 inch Touch Screen 1366 x 768 Gorilla Glass display
• Processor	: Intel® Core™ i3 processor 6006U
• Draadlooskaart	: Dell wireless 1820 802.11 AC Dual Band 2x2 (2,4 GHz/5,0 GHz freq)
• Videokaart	: HD Graphics
• Werkgeheugen	: 8 Gb DDR 4 intern geheugen
• Opslagcapaciteit	: 128GB SSD
• Card-reader	: USD card reader
• Webcam	: HD Webcam
• Bluetooth	: ja 4.2
• I/O's	: 2x USB 3.0, 1x HDMI
• Netwerkaart	: LAN 10/100/1000
• Gewicht	: 1,65 Kg
• Batterij	: 56 WHr Prismatic, ExpressCharge™
• Besturingsoftware	: Windows 10
• Garantie	: 12 maanden
• Garantie batterij	: 12 maanden
<b>* deze batterij geeft een actieve gebruiksduur van circa 7 uur</b>	
	
	
<b>Netto aankoop prijs Dell 13,3 inch educatie notebook met touch screen</b>	
<b>€ 720,00 (incl. BTW)</b>	

<b>Easy4u Total Care Pack voor zorgeloos computergebruik</b>	
• Contract-, administratie- en incassoafhandeling rechtstreeks met de ouders/verzorgers van de leerlingen	
• Imaging en aflevering op de onderwijsinstelling op naam van de leerling	
• Uitbreiding standaard garantie 12 maanden naar 36 of 48 maanden op onderdelen (excl. batterij)	
• Telefonische ondersteuning op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur	
• 36 of 48 maanden service en onderhoud op school en gedurende vakanties via de huislocatie	
• 36 of 48 maanden schade en diefstal* dekking tegen externe onheilen; doorlopende transport- en verblijfsdekking binnen Europa. Beperkt eigen risico per schade gebeurtenis of bij diefstal van maximaal € 50,00 voor een 13,3 inch device; max. 3 schades. (*mits sporen van braak)	
• Vervangende apparatuur bij hardware reparaties	
• <b>Solide beschermhoes</b> ten behoeve van het notebook	
<b>Easy4u Total Care Pack</b>	
<b>€ 3,50 (incl. BTW) per maand</b>	

<b>Dell Easy4u notebook abonnement</b>	
<b>Bestaande uit:</b>	
• Dell 13,3 inch Latitude 3380 device met touch screen	
• Easy4u Total Care Pack inclusief beschermhoes	
<b>Optie koop: Netto aankoop prijs inclusief 3 jaar Easy4u Total Care Pack</b>	<b>€ 755,00 (incl. BTW) eenmalig</b>
<b>Optie koop: Netto aankoop prijs inclusief 4 jaar Easy4u Total Care Pack</b>	<b>€ 770,00 (incl. BTW) eenmalig</b>
<b>Optie huur: Easy4u huurabonnement op basis van 36 maanden</b>	<b>€ 21,40 (incl. BTW)* per maand</b>
<b>Optie huur: Easy4u huurabonnement op basis van 48 maanden</b>	<b>€ 16,40 (incl. BTW)* per maand</b>

#### \*Voorwaarden Easy4u abonnement

- Huurovereenkomst rechtstreeks met de ouder(s) of verzorger(s) van de leerling
- De gebruiker betaalt € 50,00 borg per device
- Het Easy4u abonnement is inclusief Total Care Pack
- **Jaarlijkse stimuleringsbijdrage door de onderwijsinstelling van € 25,00 per jaar/per leerling**
- Betaling vindt plaats per maand/per jaar vooruit middels automatische incasso
- Garantiestelling op naam van de onderwijsinstelling bij wanbetaling
- Mogelijkheid tot overname goederen einde looptijd (tegen het borgbedrag van € 50,00)

**Bij koop is geen borgbedrag van toepassing en is een betalingskorting van circa 2% in de koop prijs verwerkt**

### **3d. Debiteurenbeheer en garantiestelling**

De onderwijsinstelling verstrekt aan The Rent Company een garantiestelling voor wanbetaling voor het aantal deelnemende leerlingen aan dit notebookproject als zekerheidsstelling voor de geldverstrekker ten behoeve van de voorraadfinanciering van de notebooks.

Deze garantiestelling geldt alleen voor de wanbetalers uit het notebookproject 2018-2019, waarvan de ouders/verzorgers van leerlingen van de onderwijsinstelling rechtstreeks een huurovereenkomst sluiten met The Rent Company, gedurende de looptijd van de huurovereenkomst. Deze garantiestelling beperkt zich tot de achterstallige en toekomstige huurtermijnen zolang het gehuurde object (laptop) niet bij The Rent Company retour is. Zodra de laptop retour is bij The Rent Company zal de overeenkomst worden beëindigd en stopt de garantie voor wanbetaling voor de desbetreffende leerling. De garantiestelling komt te vervallen indien de leerling de onderwijsinstelling voortijdig verlaat. Voorwaarde hiervoor is dat de onderwijsinstelling The Rent Company minimaal 1 maand voor het schoolverlaten op de hoogte stelt.

The Rent Company hanteert de onderstaande procedure voor een structurele aanpak bij wanbetaling:

**Stap 1:** The Rent Company zal op basis van een getekende huurovereenkomst met de ouders/verzorgers over een periode van 90 dagen de volgende emails/brieven aan de ouders/verzorgers versturen:

- Betalingsherinnering
- 2e betalingsherinnering
- 3e betalingsherinnering + sms bericht
- Laatste betalingsherinnering en ingebrekestelling via post
- (Mogelijke start) incasso procedure

**Stap 2:** The Rent Company neemt contact op met de administratief verantwoordelijke binnen de onderwijsinstelling over de notoire wanbetalers en leerlingen/ouders/verzorgers waar geen contact mee te krijgen is. Gezamenlijk wordt bepaald welke vervolgactie(s) genomen gaan worden zoals bijv. een laatste brief vanuit de onderwijsinstelling of uitschakelen van de Wifi connectie op het notebook door de onderwijsinstelling, of het opstarten van een incasso procedure.

**Stap 3:** Als bij stap 2 gekozen wordt voor het uitschakelen van de Wifi connectie op het notebook en het notebook komt goed functionerend en in goede staat retour bij The Rent Company, dan heeft de onderwijsinstelling vanaf dat moment geen financieel risico meer op de desbetreffende leerling.

**Stap 4:** Indien na stap 1 en stap 2 betalingen alsnog uitblijven én de laptop komt niet retour naar The Rent Company dan zullen de openstaande en resterende (toekomstige) huurpenningen voor rekening van de onderwijsinstelling komen, gedurende de resterende looptijd van de huurovereenkomst of tot het moment dat de laptop alsnog bij The Rent Company retour komt.

Vraag: Belangrijk voor een optimale afstemming is een **vast administratief contactpersoon** per locatie die in het leerlingvolgsysteem kan en waarmee de vervolgacties kortgesloten kunnen worden.