



1. Waarom het Easy4u device abonnement voor onderwijs

Inleiding

Informatie & Communicatie technologie is niet meer weg te denken uit de samenleving en het onderwijs. Binnen het onderwijs vindt er een ontwikkeling plaats, dat de leerling meer en meer verantwoordelijk wordt voor zijn of haar eigen leertraject: het tijd- en plaats onafhankelijk kunnen volgen van lessen is daar een essentieel onderdeel van. Het gebruik van via internet toegankelijke elektronische leeromgevingen, informatiebronnen, digitale leervolgsystemen, toetsomgevingen en de installatie van zenders voor draadloze toegang (WLAN) zijn initiatieven vanuit onderwijsinstellingen om deze nieuwe vorm van onderwijs op maat te faciliteren en vorm te geven. Toegang tot deze voorzieningen vindt plaats via een device.

De ultieme vorm waarin dit gegoten kan worden, is er één waarbij de leerling voorzien wordt van een device. Hiermee wordt tegelijkertijd de mate van flexibiliteit enorm vergroot, zodat de leerling zowel thuis als op school kan werken en de beschikking heeft over alle informatie. *Waar en wanneer* dat gewenst is.

Echter, de éénmalige hoge aanschafkosten van een device kan in veel gevallen een probleem vormen. Het huren van een dergelijk device kan dus zeer welkom zijn.

Doelstelling

Het doel van dit Easy4u device abonnement is om de leerling de mogelijkheid te bieden over een kwalitatief hoogwaardig educatie device te beschikken afgestemd op het onderwijs tegen aantrekkelijke financiële voorwaarden. Daarnaast dient er optimale service en ondersteuning verleend te worden. Reparaties dienen een korte doorlooptijd te hebben. Met het oog op schade en diefstal is het van groot belang dat er ook in een dekking wordt voorzien.

Een korte opsomming van de uitgangspunten:

- Leerlingen voorzien van een kwalitatief hoogwaardig educatie device
- Zowel de soft- als de hardwarematige specificaties van het device zijn conform de door de onderwijsinstelling gestelde eisen.
- Er dient zorg gedragen te worden voor software installatie, levering, service en ondersteuning.
- Het device moet men kunnen huren, zonder dat er veel administratieve rompslomp en/of een BKR toetsing noodzakelijk is. Het moet dus voor iedereen toegankelijk zijn. (Ook voor ouders/verzorgers in de bijstand en/of schuldsanering)
- Dekking bij schade, diefstal uit lockers en geweldpleging

**Voor de hierboven genoemde 'randvoorwaarden' is één oplossing:
Het "Easy4u device abonnement" van The Rent Company**

Opzet Easy4u device abonnement

Om dit binnen een onderwijsinstelling te kunnen faciliteren heeft The Rent Company een maatschappelijk verantwoord Easy4u device abonnement ontwikkeld. Dit abonnement biedt leerlingen de mogelijkheid laagdrempelig een goed, op de onderwijsinstelling afgestemd, kwalitatief hoogwaardig device te huren. Het device wordt dan tegen aantrekkelijke huurbedragen, inclusief software, service, onderhoud en dekking bij schade en diefstal aangeboden. Het gebruik van dit device is een hulpmiddel dat de educatieve prestaties kan verbeteren, doordat de leerling dagelijks over een device kan beschikken en de software en dienstverlening in overleg met de onderwijsinstelling wordt vastgesteld.



Het Easy4u device abonnement voor onderwijs

Wat bieden wij u?

The Rent Company heeft het Easy4u device abonnement ontwikkeld om leerlingen en docenten op een laagdrempelige manier te kunnen voorzien van een goed, op de onderwijsinstelling afgestemd, kwalitatief hoogwaardig device. Het device wordt tegen aantrekkelijke bedragen op basis van huur of koop, inclusief Total Care Pack voor service, garantie en schade- en diefstaldekking aangeboden.

Dit Easy4u device abonnement voorziet in de onderstaande elementen:

- Educatie devices voorzien van een solide behuizing en rubberen stootranden
- Basis software installatie in overleg met de school
- Aflevering van het device vindt plaats op naam van de leerling op locatie van de onderwijsinstelling
- Drie (3) of vier (4) jaar service op de onderwijsinstelling en gedurende vakanties via het huisadres
- Telefonische ondersteuning op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur.
- Dekking tegen schade en diefstal (beperkt eigen risico; max. 3 schades)

Het Easy4u device abonnement is eenvoudig en biedt u zorgeloos computergebruik!

Tegen welke voorwaarden?

- o Koop- of huurovereenkomst rechtstreeks met de ouder(s) en of verzorger(s) van de leerling
- o De gebruiker betaalt bij huur vooraf een borgbedrag per device
- o Total Care Pack is zowel bij huur als koop altijd inbegrepen
- o Betaling bij huur vindt plaats per maand/per jaar vooruit middels automatisch incasso
- o Jaarlijkse stimuleringsbijdrage per leerling
- o Garantiestelling voor wanbetaling door de onderwijsinstelling ten behoeve van de voorraad financiering
- o Mogelijkheid tot overname van de goederen aan het einde van de huurperiode
- o Bij koop is geen borgbedrag van toepassing en is er een betalingskorting in de koop prijs verrekend

Opleidingsduur langer dan 4 jaar

Ouders van leerlingen die nog langer dan 4 jaar op de onderwijsinstelling verblijven krijgen de mogelijkheid om een huurovereenkomst aan te gaan voor 36 maanden. Na afloop van deze huurperiode kunt u een nieuw model laptop voor een nieuwe huurperiode van 24 of 36 maanden aangaan. De aanvankelijk gestelde borg uit het eerste huurcontract valt na deze periode dan vrij ten gunste van The Rent Company. De reeds in het bezit zijnde laptop wordt eigendom van de gebruiker. De gebruiker behoeft voor het nieuwe huurcontract geen nieuwe borgstorting te doen. Aan het einde van de 2^e gekozen huurperiode wordt de gebruiker automatisch eigenaar van het systeem.

Tussentijdse beëindiging:

De ouders/verzorgers van een leerling kunnen de huurovereenkomst ontbinden indien de betreffende leerling/deelnemer de onderwijsinstelling verlaat. De voortijdige beëindigingskosten staan gelijk aan het borgbedrag. De huurder draagt zorg voor het retourneren van het device aan The Rent Company in de staat waarin het zich bij aanvang van de huurperiode bevond behoudens slijtage en normale gebruikssporen.

De huurder heeft aan het einde van de looptijd 2 mogelijkheden:

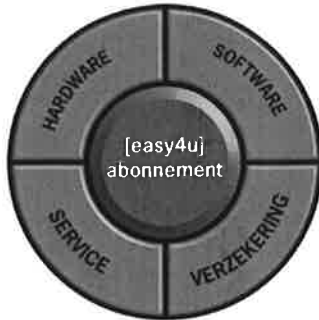
1. Aan het einde van de looptijd van de huurovereenkomst kan de huurder het device retour sturen naar The Rent Company. De huurder dient dit binnen 4 weken na het aflopen van het huurcontract te doen in de staat waarin het zich bij aanvang van de huurperiode bevond behoudens slijtage en normale gebruikssporen. Na ontvangst in functionerende staat van het device zal het eerder betaalde borgbedrag teruggestort worden.
2. Indien tijdige retournering (zie punt 1) achterwege blijft, wordt de gebruiker geacht het device te willen behouden en zal het eerder betaalde borgbedrag niet aan de huurder worden terugbetaald. Er vindt dan automatisch eigendomsoverdracht plaats.

Voordelen Easy4u abonnement:

- Geen rentekosten
- Eén aanspreekpunt voor zowel hard- en software, onderhoud, schade, diefstal, contractadministratie, facturatie en incasso
- Aflevering, onderhoud en dekking tegen externe onheilen en diefstal zijn inbegrepen
- Mogelijkheid tussentijdse beëindiging bij schoolverlaten
- Mogelijkheid tot overname van de goederen aan het einde van de huurperiode

Het Easy4u device abonnement speciaal voor het onderwijs

Het Easy4u device abonnement bestaat uit een viertal componenten:



1. Hardware

- Speciale educatie devices voorzien van een solide behuizing
- Uitvoerig getest door de onderwijsinstelling
- Voorzien van draadloos gebruik voor Internet en E-mail
- De technische specificaties zijn afgestemd op het gebruik binnen de onderwijsinstelling

2. Software

- Microsoft besturingssoftware Windows 10
- Microsoft Office 365*

* Via de onderwijsinstelling licentie van SLB diensten of via slim.nl

3. Service

- Basis software installatie en aflevering op de onderwijsinstelling op naam van de gebruiker/leerling
- Service/onderhoud op school en gedurende schoolvakanties via de huislocatie van de abonnee
- 36 of 48 maanden garantie op onderdelen (excl. batterij)
- Geen voorrij- en reparatie kosten
- Telefonische ondersteuning op werkdagen tussen 09.00 uur en 17.00 uur
- Vervangende apparatuur op de onderwijsinstelling ten behoeve van hardware reparaties
- Contract administratie en incasso afhandeling rechtstreeks met de ouders/verzorgers

4. Schade en diefstal dekking

- 36 of 48 maanden snelle en vakkundige reparatie, schadeherstel of herlevering bij diefstal;
- 36 of 48 maanden gebruiksplezier
- 36 of 48 maanden tegen externe onheilen*;
- Binnen openbare gebouwen geldt alleen een dekking in de lockers in combinatie met sporen van braak
- Doorlopende transport- en verblijfsdekking over de Benelux (belangrijk voor chromebooks);
- Geen onderscheid tussen particulier en beroeps- en bedrijfsmatig gebruik;
- Beperkt eigen risico per schade/diefstalgebeurtenis (€ 50,- voor een device); max. 3 schades gedurende de looptijd van het Total Care Pack.
- Solide beschermhoes ten behoeve van het vervoer van en naar de onderwijstelling
- Onder schade valt: breuk in het beeldscherm, audiopoorten, stroomconnector, netwerkpoorten of usb poorten die beschadigd zijn met een scherp voorwerp, ingedrukt of afgebroken, scheuren of breuken in de behuizing van de laptop, vloeistof/sporen van vocht, toetsenbord mist meer dan 3 toetsen.

Door te kiezen voor dit Easy4u device abonnement worden in één keer alle zorgen voor de aanschaf van een device voor schoolactiviteiten opgelost. De wetenschap dat het device met de daarbijbehorende dienstverlening in samenspraak met de onderwijsinstelling optimaal is samengesteld is dan een extra geruststelling.



Algemene toepasbaarheidsbeschrijving devices

De **educatie devices** van The Rent Company bieden de gebruiker een functioneel systeem dat voor de komende jaren voorziet in de volgende mogelijkheden van gebruik:

- Internet
- E-mail
- Windows apps
- Elektronische leeromgeving
- Lesmethodes
- Kantoortoepassingen als:
 - Tekstverwerking
 - Rekenprogramma's
 - Samenstellen van school- en werkverslagen
 - Maken van presentaties
- Chatten, YouTube, muziek luisteren, films kijken
- Archiveren, foto en video bestanden
- Eenvoudige Internet games (bijvoorbeeld Angry Birds, Worms)
- Complexere rekenprogramma's en professionele presentaties met animaties
- Eenvoudige beeld- en videobewerking.
- Complexere rekenprogramma's en professionele presentaties met animaties
- Eenvoudige beeld- en videobewerking.

Dan adviseren wij de onderstaande allround systemen:

1. **Dell allround 11,6 inch Latitude 3189 2-in-1 convertible tablet (solide en lichtgewicht)**
2. **Dell allround 13,3 inch Latitude 3380 zonder touchscreen (solide en langere technische levensduur)**
3. **Dell allround 13,3 inch Latitude 3380 met touchscreen (solide en langere technische levensduur)**

Alle systemen zijn voorzien van de volgende technische specificaties:

1. Solid State Disk (SSD):
 - a. snelle opstarttijd
 - b. Betrouwbaar en stabiel (geen bewegende delen)
 - c. Geruisloos
 - d. Energiezuinig
2. Nieuwste batterij technologie :
 - a. Actieve batterijduur van minimaal 6 uur
 - b. Langere levensduur
 - c. Kortere laadtijd
3. Nieuwste dual band draadloze communicatie kaart welke voorziet in :
 - a. Stabiele draadloze communicatie
 - b. Hoogste datasnelheden
 - c. Uitstekende signaalkwaliteit
 - d. Optimale dekking
4. Uitgebreide aansluitingen (zoals HDMI, USB3.0 ,cardreader, audio in- en uitgang), welke voorzien in :
 - a. snelle externe opslagmogelijkheden (USB stick, flash kaartjes, externe harddisk, dvd speler)
 - b. Eenvoudige audio en beeld koppeling met een TV of extern beeldscherm
 - c. Koppeling losse speakers, microfoon of koptelefoon
 - d. Aansluiten van toetsenbord, muis of USB hub
5. Device met een touchscreen:
 - a. Eenvoudiger bij het vergroten en verkleinen van tekst en afbeeldingen
 - b. Gebruiksvriendelijker bij het scrollen/bladeren in documenten en/of internetpagina's en bij het navigeren in apps
 - c. Meer stevigheid

2. Easy4u Dell 11,6 inch Latitude educatie 2-in-1 convertible tablet

Specificaties Dell 11,6 inch Latitude 3189 educatie 2-in-1 convertible tablet

- Beeldscherm : **11,6 inch Touch Screen 1366 x 768) Gorilla Glass display**
- Processor : **Intel® Pentium N4200**
- Draadlooskaart : Intel® 7265AC 802.11ac/a/b/g/n 2x2 (2,4 GHz/5,0 GHz freq)
- Werkgeheugen : 4 Gb DDR intern geheugen
- Opslagcapaciteit : **128 Gb SSD**
- Videokaart : Intel HD Graphics 500
- Webcam : ingebouwde HD webcam en Tablet mode camera
- Card-reader : USD card reader
- I/O's : 2x USB 3.0, 1xHDMI
- Bluetooth : ja 4.2
- Gewicht : 1,5 kg
- Batterij : **42 WHr Prismatic, ExpressCharge™**
- Besturingssoftware : Windows 10
- Garantie : 12 maanden
- Garantie batterij : 12 maanden



* deze batterij geeft een actieve gebruiksduur van circa 7 uur

Netto aankoop prijs Dell 11,6 inch educatie 2-in-1 convertible tablet € 545,00 (incl. BTW)

+

Easy4u Total Care Pack voor zorgeloos computergebruik

- Contract-, administratie- en incasso afhandeling rechtstreeks met de ouders/verzorgers van de leerlingen
- Imaging en aflevering op de onderwijsinstelling op naam van de leerlingen
- Uitbreiding standaard garantie 12 maanden naar 36 of 48 maanden op onderdelen (exclusief batterij)
- Telefonische ondersteuning op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur
- 36 of 48 maanden service en onderhoud op school en gedurende vakanties via de huislocatie
- 36 of 48 maanden schade en diefstal* dekking tegen externe onheilen; doorlopende transport- en verblijfsdekking binnen Benelux. Beperkt eigen risico per schade gebeurtenis of bij diefstal van maximaal € 50,- voor een device; max. 3 schades. (*mits sporen van braak)
- Vervangende apparatuur bij hardware reparaties
- **Solide beschermhoes** ten behoeve van het notebook



Easy4u Total Care Pack € 3,50 (incl. BTW) per maand

=

Dell Easy4u notebook abonnement

Bestaande uit:

- Dell 11,6 inch Latitude 3189 educatie 2-in-1 convertible tablet
- Easy4u Total Care Pack inclusief beschermhoes

Optie koop: Netto aankoop prijs inclusief 3 jaar Easy4u Total Care Pack	€ 584,00 (incl. BTW) eenmalig
Optie koop: Netto aankoop prijs inclusief 4 jaar Easy4u Total Care Pack	€ 600,00 (incl. BTW) eenmalig
Optie huur: Easy4u huurabonnement op basis van 36 maanden	€ 16,55 (incl. BTW)* per maand
Optie huur: Easy4u huurabonnement op basis van 48 maanden	€ 12,75 (incl. BTW)* per maand

*Voorwaarden Easy4u abonnement

- Huurovereenkomst rechtstreeks met de ouder(s) of verzorger(s) van de leerling
- De gebruiker betaalt € 50,00 borg per device
- Het Easy4u abonnement is inclusief Total Care Pack
- **Jaarlijkse stimuleringsbijdrage door de onderwijsinstelling van € 25,00 per jaar/per leerling**
- Betaling vindt plaats per maand/per jaar vooruit middels automatische incasso
- Garantstelling op naam van de onderwijsinstelling bij wanbetaling
- Mogelijkheid tot overname goederen einde huurperiode (tegen het eerder gestelde borgbedrag € 50,00)


Bij koop is geen borgbedrag van toepassing en is een betalingskorting van circa 2% in de koop prijs verwerkt!

3. Easy4u Dell 13,3 inch Latitude educatie notebook zonder touch scherm

Specificaties Dell 13,3 inch Latitude 3380 educatie notebook	
• Beeldscherm	: 13.3 inch HDF 1366 x 768 non-touch LCD
• Processor	: Intel® Pentium™ 4415U processor
• Draadlooskaart	: Dell wireless 1820 802.11 AC Dual Band 2x2 (2,4 GHz/5,0 GHz freq)
• Videokaart	: HD Graphics 610
• Werkgeheugen	: 4 Gb DDR 4 intern geheugen
• Opslagcapaciteit	: 128GB SSD
• Card-reader	: USD card reader
• Webcam	: HD Webcam
• Bluetooth	: ja 4.1
• I/O's	: 2x USB 3.0, 1x HDMI
• Netwerkkkaart	: LAN 10/100/1000
• Gewicht	: 1,65 Kg
• Batterij	: 56 WHr Prismatic
• Besturingssoftware	: Windows 10
• Garantie	: 12 maanden
• Garantie batterij	: 12 maanden
* deze batterij geeft een actieve gebruiksduur van circa 7 uur	
Netto aankoopprijs Dell 13,3 inch educatie notebook	€ 560,00 (incl. BTW)



+

Easy4u Total Care Pack voor zorgeloos computergebruik	
• Contract-, administratie- en incassoafhandeling rechtstreeks met de ouders/verzorgers van de leerlingen	
• Imaging en aflevering op de onderwijsinstelling op naam van de leerling	
• Uitbreiding standaard garantie 12 maanden naar 36 of 48 maanden op onderdelen (<u>excl. batterij</u>)	
• Telefonische ondersteuning op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur	
• 36 of 48 maanden service en onderhoud op school en gedurende vakanties via de huislocatie	
• 36 of 48 maanden schade en diefstal* dekking tegen externe onheilen; doorlopende transport- en verblijfsdekking binnen Benelux. Beperkt eigen risico per schade gebeurtenis of bij diefstal van maximaal € 50,- voor een 13,3 inch device; max. 3 schades. (*mits sporen van braak)	
• Vervangende apparatuur bij hardware reparaties	
• Solide beschermhoes ten behoeve van het notebook	
Easy4u Total Care Pack	€ 3,50 (incl. BTW) per maand

=

Dell Easy4u notebook abonnement	
Bestaande uit:	
• Dell 13.3 inch Latitude 3380 notebook zonder touch scherm	
• Easy4u Total Care Pack inclusief beschermhoes	
Optie koop: Netto aankoopprijs inclusief 3 jaar Easy4u Total Care Pack	€ 599,00 (incl. BTW) eenmalig
Optie koop: Netto aankoopprijs inclusief 4 jaar Easy4u Total Care Pack	€ 615,00 (incl. BTW) eenmalig
Optie huur: Easy4u huurabonnement op basis van 36 maanden	€ 16,95 (incl. BTW)* per maand
Optie huur: Easy4u huurabonnement op basis van 48 maanden	€ 13,10 (incl. BTW)* per maand

***Voorwaarden Easy4u abonnement**

- o Huurovereenkomst rechtstreeks met de ouder(s) of verzorger(s) van de leerling
- o De gebruiker betaalt € 50,00 borg per device
- o Het Easy4u abonnement is inclusief Total Care Pack
- o **Jaarlijkse stimuleringsbijdrage door de onderwijsinstelling van € 25,00 per jaar/per leerling**
- o Betaling vindt plaats per maand/per jaar vooruit middels automatische incasso
- o Garantiestelling op naam van de onderwijsinstelling bij wanbetaling
- o Mogelijkheid tot overname goederen einde huurperiode (tegen het eerder gestelde borgbedrag € 50,00)

Bij koop is geen borgbedrag van toepassing en is een betalingskorting van circa 2% in de koopprijs verwerkt!

4. Easy4u Dell 13,3 inch Latitude educatie notebook met touch scherm

Specificaties Dell 13,3 inch Latitude 3380 educatie touch notebook

- Beeldscherm : **13.3 inch Touch Screen 1366 x 768 Gorilla Glass display**
- Processor : **Intel® Core™ i3 processor 6006U**
- Draadlooskaart : Dell wireless 1820 802.11 AC Dual Band 2x2 (2,4 GHz/5,0 GHz freq)
- Videokaart : HD Graphics
- Werkgeheugen : 4 Gb DDR 4 intern geheugen
- Opslagcapaciteit : **128GB SSD**
- Card-reader : USD card reader
- Webcam : HD Webcam
- Bluetooth : ja 4.2
- I/O's : 2x USB 3.0, 1x HDMI
- Netwerkkkaart : LAN 10/100/1000
- Gewicht : 1,65 Kg
- Batterij : **56 WHr Prismatic, ExpressCharge™**
- Besturingssoftware : Windows 10
- Garantie : 12 maanden
- Garantie batterij : 12 maanden



*** deze batterij geeft een actieve gebruiksduur van circa 7 uur**

Netto aankooprij Dell 13,3 inch educatie notebook met touch screen € 720,00 (incl. BTW)

+

Easy4u Total Care Pack voor zorgeloos computergebruik

- Contract-, administratie- en incassoafhandeling rechtstreeks met de ouders/verzorgers van de leerlingen
- Imaging en aflevering op de onderwijsinstelling op naam van de leerling
- Uitbreiding standaard garantie 12 maanden naar 36 of 48 maanden op onderdelen (**excl. batterij**)
- Telefonische ondersteuning op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur
- 36 of 48 maanden service en onderhoud op school en gedurende vakanties via de huislocatie
- 36 of 48 maanden schade en diefstal* dekking tegen externe onheilen; doorlopende transport- en verblijfsdekking binnen Benelux. Beperkt eigen risico per schade gebeurtenis of bij diefstal van maximaal € 50,- voor een 13,3 inch device; max. 3 schades. (*mits sporen van braak)
- Vervangende apparatuur bij hardware reparaties
- **Solide beschermhoes** ten behoeve van het notebook



Easy4u Total Care Pack € 3,50 (incl. BTW) per maand

=

Dell Easy4u notebook abonnement

Bestaande uit:

- Dell 13,3 inch Latitude 3380 device met **touch screen**
- Easy4u Total Care Pack inclusief beschermhoes

Optie koop: Netto aankooprij inclusief 3 jaar Easy4u Total Care Pack € 755,00 (incl. BTW) eenmalig
Optie koop: Netto aankooprij inclusief 4 jaar Easy4u Total Care Pack € 770,00 (incl. BTW) eenmalig
Optie huur: Easy4u huurabonnement op basis van 36 maanden € 21,40 (incl. BTW)* per maand
Optie huur: Easy4u huurabonnement op basis van 48 maanden € 16,45 (incl. BTW)* per maand

*Voorwaarden Easy4u abonnement

- Huurovereenkomst rechtstreeks met de ouder(s) of verzorger(s) van de leerling
- De gebruiker betaalt € 50,00 borg per device
- Het Easy4u abonnement is inclusief Total Care Pack
- **Jaarlijkse stimuleringsbijdrage door de onderwijsinstelling van € 25,00 per jaar/per leerling**
- Betaling vindt plaats per maand/per jaar vooruit middels automatische incasso
- Garantiestelling op naam van de onderwijsinstelling bij wanbetaling
- Mogelijkheid tot overname goederen einde huurperiode (tegen het eerder gestelde borgbedrag € 50,00)

Bij koop is geen borgbedrag van toepassing en is een betalingskorting van circa 2% in de kooprij verwerkt!



5. Uiteenzetting Easy4u service- en dekkingsvoorwaarden

The Rent Company staat garant voor kwaliteitsproducten en een goede service indien uw device onverhoopt defect raakt. Computerapparatuur is echter kostbare en schadegevoelige apparatuur, waarbij de kosten voor reparatie vaak erg tegen kunnen vallen. Een ongelukje zit in een klein hoekje en schade door vallen, stoten, vocht, (piek)spanning, diefstal e.d. valt niet onder de standaard fabrieksgarantie! Ook inboedelverzekeringen geven over het algemeen een te beperkte of zelfs helemaal geen dekking voor gebruikersschade aan device.

De service van The Rent Company is er op gericht de leerling en ouder(s) of verzorger(s) te ontzorgen mocht de apparatuur onverhoopt defect gaan. Door de school wordt een ruilsysteem beschikbaar gesteld en The Rent Company zal zorgdragen voor reparatie of vervanging waardoor het leerproces ongestoord door kan gaan. Door onze snelle service kan de leerling weer snel beschikken over zijn of nieuwe apparatuur.

De dekking die wij bieden is*:

- 36 of 48 maanden snelle en vakkundige reparatie, schadeherstel of herlevering bij schade en diefstal door uw leverancier;
- Binnen openbare gebouwen geldt alleen een dekking in de lockers in combinatie met sporen van braak
- 36 of 48 maanden gebruiksplezier;
- 36 of 48 maanden tegen externe onheilen*;
- doorlopende transport- en verblijfsdekking in Benelux;
- beperkt eigen risico per schade/diefstalgebeurtenis (€ 50,- voor een device); max. 3 schades gedurende de looptijd van het (service)contract.

***kenmerken van de schade en diefstal dekking:**

- onopzettelijk stoten en vallen (ook door kinderen en huisdieren), verkeerde elektrische spanning (incl. inductie en piekspanning);
- diefstal na sporen van braak of bij geweldpleging (uitgesloten van dekking is diefstal uit vervoermiddelen en verduistering);
- Onder schade valt: breuk in het beeldscherm, audiopoorten, stroomconnector, netwerkpoorten of usb poorten die zijn ingedrukt of afgebroken, scheuren of breuken in de behuizing van de laptop, vloeistof/sporen van vocht, toetsenbord mist meer dan 3 toetsen.
- brand, ontploffing of kortsluiting, ook als die door het apparaat zelf veroorzaakt wordt
- Schade door eigen schuld of onzorgvuldigheid, nalatigheid;
- water (koffie, thee, limonade etc.), vocht, stof, rook en roetdeeltjes.
- Verkeerd gebruik, vallen, omvallen, stoten en;
- Schade tijdens transport van huis naar school v.v.

Note:

De batterijduur die de meeste hardware leveranciers opgeven is gebaseerd op de onderstaande testcriteria:

1. *Power Saving modus ingeschakeld*
2. *40% LCD lichtopbrengst (brightness)*
3. *draadloos uit*
4. *camera uitgeschakeld*

The Rent Company test eveneens deze batterijduur op basis van actief gebruik waarbij de bovengenoemde criteria volledig gebruikt/actief zijn, teneinde een reëel verwachtingspatroon bij haar klanten neer te leggen. Op basis van onze testmethoden wijkt de batterijduur dus af van hetgeen de hardware leveranciers aangeven.